 CHIME S.p.a.	ALLEGATO 1		ALL. 1
	Revisione: 07	Data: 02/05/2023	Pag. 1 di 3
MQAS – SEZIONE 5			
POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA			

La Società **CHIME S.p.A.** formula e vende prodotti chimici per la concia in uno scenario, quello chimico-concario, che è caratterizzato da:

- una maggiore sensibilità sulla qualità e sostenibilità dei prodotti chimici ed una elevata attenzione al rapporto qualità/prezzo;
- una elevata tempestività di risposta alle esigenze del cliente;
- una crescente richiesta di competenza specifica.

In tale contesto la **CHIME S.p.A.** ha fatto della qualità dei prodotti e servizi una strategia aziendale, per il mantenimento della posizione raggiunta e per l'acquisizione di nuove aree di mercato.

Tale livello di Qualità deve essere perseguito in tutte le fasi dei processi aziendali, dall'acquisizione degli ordini, all'acquisto dei materiali fino alla consegna dei prodotti al cliente, e deve essere finalizzata ai seguenti obiettivi:

- **la piena soddisfazione del cliente,**
- **il miglioramento continuo dell'efficienza aziendale.**

Soddisfare il cliente significa in particolare:


- interpretare e realizzare i desideri espressi e non,
- fornire prodotti e servizi totalmente conformi a quanto richiesto nell'ordine,
- consegnare puntualmente i prodotti, rispettando i termini di consegna concordati,
- essere tempestivi e flessibili nel rispondere alle richieste e alle esigenze del cliente,
- mantenere col cliente contatti frequenti e fornire un'informazione chiara e trasparente.
- rispettare i requisiti cogenti, attinenti ai prodotti destinati al cliente ed ai processi interni.

La **CHIME S.p.A.** è ferma sostenitrice dei principi di precauzione, prevenzione e innovazione tecnologica per la protezione dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori, nella convinzione che, tale linea strategica sia non solo un valore dell'etica d'impresa, ma anche un fattore di efficienza competitiva.


Qualità e attenzione alle problematiche Ambientali e di Salute e Sicurezza dei Lavoratori devono essere ricercate ed attuate in tutte le fasi dei processi aziendali, a partire dall'acquisizione degli ordini, dall'acquisto dei materiali, fino alla consegna del prodotto finito al cliente, in modo da migliorare la competitività dell'azienda sul mercato e l'immagine della stessa nei confronti delle parti interessate esterne e interne.

La **CHIME S.p.A.** si impegna a:

- garantire il rispetto di tutta la legislazione applicabile in materia ambiente e di salute e sicurezza, inerente alle operazioni e alle attività svolte dall'azienda, considerandolo il primo passo per garantire il processo di miglioramento continuo
- mettere a disposizione dei lavoratori ambienti di lavoro salubri, impianti e attrezzature adeguate e sicure in funzione delle esigenze lavorative, risorse economiche e materiali volte a mantenere i livelli di efficienza e sicurezza delle stesse.

 CHIME S.p.a.	ALLEGATO 1		ALL. 1
	Revisione: 07	Data: 02/05/2023	Pag. 2 di 3
MQAS – SEZIONE 5			
POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA			

- ridurre i rischi a cui vengono esposti i lavoratori, adottando tutte le metodologie e le migliori tecniche attualmente disponibili e, per quanto possibile, eliminando i pericoli, secondo i principi della gerarchia delle misure di prevenzione e protezione;
- aderire al programma ZDHC;
- diminuire i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente, attraverso il controllo e la riduzione dell'uso delle sostanze chimiche pericolose, in particolare di quelle soggette a restrizione;
- adottare le migliori tecnologie per la riduzione dell'immissione nell'ambiente di sostanze chimiche, riferendosi alle BAT (Best available technologies) come obiettivo;
- attivare un sistema di controllo dei prodotti antimacchia e impermeabilizzanti, che includa la gestione delle materie prime, per ridurre ed eliminare l'eventuale presenza di sostanze perfluorurate;
- sensibilizzare e formare tutto il personale che lavora per la **CHIME S.p.A.** o per conto di essa al rispetto e alla protezione dell'ambiente, ai principi e alle disposizioni in termini di sicurezza sviluppando una cultura e una pratica di comportamento basati sulla salvaguardia del patrimonio ambientale, sulla prevenzione dell'inquinamento, sulla prevenzione di incidenti e infortuni;
- garantire la formazione ed informazione dei lavoratori, anche esterni, relativamente alle procedure di sicurezza e ai rischi specifici a cui sono sottoposti;
- agevolare e accrescere il coinvolgimento dei lavoratori al sistema di gestione integrato, favorendo, in particolare, la partecipazione ai processi di individuazione dei pericoli e valutazione dei rischi al fine di determinare le misure di mitigazione da adottare per garantire le condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro
- considerare e valutare in fase di progettazione per lo sviluppo di nuovi prodotti e/o adozione di nuovi processi ogni aspetto di potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori per rimuoverlo o mitigarlo;
- ottimizzare e perfezionare la catena logistica dall'approvvigionamento e stoccaggio delle materie prime, sino all'immagazzinamento/movimentazione, al trasporto e alla consegna del prodotto finito per favorire la salvaguardia dell'ambiente e ridurre rischi di incidenti e infortuni;
- migliorare continuamente i processi produttivi e gestionali per ridurre l'entità degli impatti ambientali connessi, il consumo idrico, energetico e delle materie prime, nel pieno rispetto del territorio in cui opera;
- gestire correttamente i rifiuti prodotti, favorendone il recupero e puntando alla diminuzione del loro quantitativo;
- informare e, se necessario, formare i clienti sulle caratteristiche dei prodotti forniti, nonché sul loro uso sicuro, conforme e consapevole (es. modalità di utilizzo, movimentazione, trasporto, stoccaggio e conferimento) non solo attraverso schede tecniche e di sicurezza complete e dettagliate ma anche tramite assistenza telefonica e/o diretta, alla luce dei nuovi regolamenti sulla classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio delle sostanze;
- predisporre procedure per prevenire gli impatti ambientali e sulla sicurezza dei lavoratori conseguenti a situazioni di emergenza, per assicurare la cooperazione con le pubbliche autorità e

 CHIME S.p.a.	ALLEGATO 1		ALL. 1
	Revisione: 07	Data: 02/05/2023	Pag. 3 di 3
MQAS – SEZIONE 5			
POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA			

l'attenuazione/eliminazione degli effetti negativi, nel caso in cui, nonostante tutto, dovessero verificarsi;

- mostrare la propria apertura al dialogo con i diversi interlocutori, interni ed esterni, sulla protezione ambientale e la riduzione dell'inquinamento, rendendo disponibile a tutti il presente documento di Politica Integrata Qualità Ambiente e Sicurezza;
- definire obiettivi in relazione al programma ZDHC per l'eliminazione dall'uso intenzionale delle categorie prioritarie identificate dallo stesso;
- definire obiettivi di riduzione o eliminazione delle sostanze pericolose che vadano oltre le classi prioritarie ZDHC;
- rivedere almeno annualmente gli obiettivi per il miglioramento delle performance di sostenibilità dei prodotti chimici impiegati;
- definire indicatori misurabili periodicamente monitorati relativi agli obiettivi di gestione dei prodotti chimici in azienda.

Per mantenere una elevata attenzione al cliente, alla gestione degli aspetti ambientali e al rispetto delle disposizioni per la salvaguardia della salute e sicurezza occorre il coinvolgimento continuo di tutto il personale che deve:

- sentirsi pienamente responsabile del proprio lavoro e dei relativi risultati,
- capire e soddisfare le attese dei propri «*clienti*», intesi non solo come clienti finali ma anche come “clienti interni”;
- essere consapevole degli impatti ambientali della propria attività in modo da prevenirli e gestirli;
- essere consapevole e saper individuare e gestire pericoli e relativi rischi derivanti dalle attività aziendali, dall'utilizzo di impianti e attrezzature al fine di ridurre e prevenire incidenti e infortuni
- identificare ed eliminare le cause di errori e sprechi presenti nei processi e nelle procedure di lavoro di propria competenza e ricercarne il **miglioramento continuo**.

La **CHIME S.p.A.** coinvolge i portatori di interesse interni (lavoratori, management aziendale) ed esterni (fornitori, clienti, consulenti) nel perseguire gli obiettivi aziendali e nell'impegno comune per una chimica più sostenibile, attraverso la diffusione e la condivisione della presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza.

Per confermare e validare il cammino intrapreso, la **CHIME S.p.A.** prosegue nel miglioramento continuo mantenendo un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015, che persegue una chimica più sostenibile aderendo al Programma ZDHC e rispettando i requisiti della norma ICEC TS 420.

Solofra, 02 Maggio 2023

La Direzione di CHIME Spa
Mariarosaria D'Amore